

3 vigtige telefonnumre og e-mail adresser

69 12 13 51 Dansk Kabel-tv

Tilmelding/ændring/afmelding af TV-pakker, samt tilmelding/ændring til YouSee "Bredbånd Only" *)

Alle ændringer vedrørende pakkeskift, tilmelding, ændring af TV-pakke skal fremadrettet ske til Dansk Kabel-tv via e-mail til vindinggaard@danskabeltv.dk - Der skal også rettes henvendelse hertil, hvis der er fejl eller spørgsmål til din faktura..

**) Hvis du ønsker Bredbånd uden samtidig at aftage en TV-pakke, skal du altid først kontakte Dansk Kabel-tv for bestilling af YouSee "Bredbånd Only"*

Dette gælder både hvis du ønsker at opsiger din TV-pakke og bestiller YouSee "Bredbånd Only", ligesom hvis du ikke har nogen TV-pakke, men ønsker mulighed for YouSee "Bredbånd Only".

NB: Opsiger du din tv-pakke via DKTV skal du være opmærksom på, at dit internet også lukkes, med mindre du samtidig bestiller YouSee "Bredbånd ONLY" ved DKTV.

43 32 47 00 Dansk Kabel-tv

Ved Antenne- og signalproblemer

Den daglige drift og vedligeholdelse af kabelanlægget varetages af Dansk Kabel TV. Henvendelse om fejl skal derfor rettes til **Dansk Kabel-tv** på e-mail: vejle-service@danskabeltv.dk

Du kan også bestille et servicetjek af din installation og få en status på den. Kontakt Dansk Kabel-tv

HUSK: Forinden evt. arbejde på stikledning fra standen eller installationerne inde i huset: **SPØRG OM PRISEN**

70 70 40 40 YouSee Internet Support

Har du Internet fra **YouSee** (igennem grundejerforeningens antennekabel) og oplever du fejl - eller ønsker du kun at have din internetforbindelse gennem antennekablet og fravælger TV-pakkerne så kan du få det der hedder **BREDBÅND ONLY**. (koster et filterskift)

Ved fejl på Internettet

Da Grundejerforeningen Vindinggård ikke deltager i driften af internettet udover at stille kabel til rådighed, skal al henvendelse om at få en aftale herom eller om fejl på internettet eller et ønske om et "Bland Selv" produkt, rettes direkte til **YouSee Support tlf. 70 70 40 40**